

***PACKAGING DAN STUFFING EKSPOR FURNITURE DENGAN CARA  
DROP TEST PADA UD SURYA ABADI FURNITURE***

**Tugas Akhir**

Untuk Memenuhi Salah satu Persyaratan Memperoleh Gelar Ahli Madya

**Program Studi Diploma Manajemen Perdagangan**



**Yogi Pasca Pratama, SE.,M.E**

Diajukan Oleh:

**DICKY AFISENA**

NIM : F3113019

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS SEBELAS MARET  
SURAKARTA  
2016**

## **ABSTRAKSI**

### ***PACKAGING DAN STUFFING EKSPOR FURNITURE DENGAN CARA DROP TEST PADA UD SURYA ABADI FURNITURE***

**DICKY AFISENA**  
**F3113019**

Penelitian tugas akhir ini bertujuan untuk memperoleh gambaran yang lebih mendalam mengenai tahap-tahap proses *packaging* dan *stuffing* serta *drop test* yang diterapkan oleh UD Surya Abadi Furniture dan mengetahui kendala-kendala dalam proses *packaging* dan *stuffing* serta *drop test* serta cara mengatasinya.

Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah studi kasus, yaitu mengambil data-data yang ada untuk menganalisis secara mendalam dengan memfokuskan pada suatu masalah. Data yang digunakan adalah data primer dan sekunder. Data primer diperoleh dari wawancara, observasi, dan dokumentasi langsung pada UD Surya Abadi Furniture; yaitu pada bagian *packaging*, *stuffing*, *drop test* dan personalia staff atau karyawan sedangkan data sekunder diperoleh dari sumber lain berupa buku dan jurnal.

Hasil penelitian dapat disimpulkan bahwa tahapan proses *packaging* biasa dan *packaging drop test* hampir sama, yang terdiri dari pengamplasan, pemasangan aksesoris, pelabelan dan *packaging* produk. Perbedaan dengan *packaging drop test* yaitu seperti pemilihan carton box menggunakan bouble wol, furniture diberi pelindung disetiap sisi dalam carton box dan diberikan bungkus plastik tambahan. Sedangkan tahapan *stuffing* perusahaan terdiri dari pembuatan checklist, pengecekan container, pemuatan barang, dokumentasi akhir, fumigasi, sealing. Kendala yang sering dihadapi dalam proses *packaging* meliputi, masalah jamur pada produk, kayu patah, keterlambatan *packaging*. Kendala pada saat *stuffing* seperti container tidak sesuai standar, stock container yang dipesan buyer tidak tersedia dan kerusakan carton box. Untuk mengatasi masalah tersebut UD Surya Abadi Furniture memperketat pemilihan container dan pengecekan terhadap bahan baku dan produk serta pengawasan lebih agar tidak terjadi keterlambatan.

Kata Kunci : *Packaging, Stuffing, Drop Test*

## **ABSTRACTION**

### **PACKAGING AND EXPORT STUFFING FURNITURE BY WAY OF DROP TEST AT UD SURYA ABADI FURNITURE**

**DICKY AFISENA**  
**F3113019**

Research final project aims to obtain an overview of the stages of the process of packaging and stuffing and drop test applied by UD Surya Abadi Furniture and know the constraints in the process of packaging and stuffing and drop test and how to overcome it.

The methods used in this research is a case study, namely taking existing data for menganalisi in depth by focusing on an issue. The data used are the primary and secondary data. Primary data obtained from interviews, observation, and documentation directly on the UD Surya Abadi Furniture; that is on the packaging, stuffing, drop test and human resources staff or employees while secondary data obtained from other sources in the form of books and journals.

Research results can be concluded that the stages of the process of packaging and packaging drop test is almost the same, which consists of sanding, installation accessories, labeling and packaging produk. The difference with packaging drop test that is like the election of the carton box using bouble wool, furniture protectors are given at each side in a carton box and given an additional plastic wrap. While the stages of stuffing company consists of making a checklist, checking container, loading of goods, final documentation, fumigation, sealing. Constraints often encountered in the process of packaging includes, the problem of mildew on wood, broken products, delays in packaging. Constraints upon such container stuffing does not fit standard, stock buyers ordered container is unavailable and damage to the carton box. To fix the issue UD Surya Abadi Furniture tighten container and checking against the selection of raw materials and products as well as more oversight in order not to delay occurs

Keyword : Packaging, Stuffing, Drop Test

## **HALAMAN PERSETUJUAN**

Tugas Akhir dengan judul “*PACKAGING DAN STUFFING* EKSPOR FURNITURE DENGAN CARA *DROP TEST* PADA UD SURYA ABADI FURNITURE”. Telah disetujui oleh Dosen Pembimbing untuk diajukan guna mencapai gelar Ahli Madya Program Studi Diploma III Manajemen Perdagangan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Sebelas Maret Surakarta.

Surakarta, Desember 2016

Telah disetujui dan diterima oleh

Dosen Pembimbing,

Yogi Pasca Pratama, SE.,M.E  
NIP. 198502102010121003

## **HALAMAN PENGESAHAN**

Telah disetujui dan diterima oleh penguji tugas akhir Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Sebelas Maret Surakarta guna melengkapi tugas-tugas dan memenuhi syarat-syarat memperoleh gelar Ahli Madya Manajemen Perdagangan.

Surakarta, Desember 2016

1. Drs. Sutanto, M.Si  
NIP. 195611291986011001

(.....)  
Penguji

2. Yogi Pasca Pratama, SE.,M.E  
NIP. 198502102010121003

(.....)  
Pembimbing

## **SURAT PERNYATAAN**

Yang bertanda tangan di bawah ini mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Sebelas Maret :

Nama :DICKY AFISENA

NIM. :F3113019

Program Studi :MANAJEMEN PERDAGANGAN

Judul Tugas Akhir (TA) :*PACKAGING DAN STUFFING* EKSPOR  
FURNITURE DENGAN CARA *DROP TEST*  
PADA UD SURYA ABADI FURNITURE

Menyatakan dengan sebenarnya, bahwa Tugas Akhir yang saya buat ini adalah benar-benar merupakan hasil karya sendiri dan bukan merupakan hasil jiplakan/salinan/sanduran dari karya orang lain.

Apabila ternyata dikemudian hari terbukti pernyataan ini tidak benar, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa penarikan Ijazah dan pencabutan gelar sarjananya.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Surakarta, Desember 2016

Mahasiswa

DICKY AFISENA

NIM. F3113019

## **MOTTO**

Its always seems imposible until its done

(Nelson Mandela)

If you don't go after what you want, you'll never have it. If you don't ask, the answer is always no. If you don't step forward, you're always in the same place

(Nora Roberts)

Percaya pada diri sendiri dan yakin kalau anda bisa.

(Penulis)

Pikirkan dua sampai ratusan kali saat akan melakukan sesuatu hal, karena hal baik kadang bisa jadi hal buruk.

(Penulis)

## **HALAMAN PERSEMBAHAN**

Kupersembahkan karya ini kepada:

1. Bapak dan Ibu tercinta, terima kasih atas dukungan dan doa yang senantiasa diberikan untuk penulis.
2. Keluarga besarku yang selalu memberikan dukungan.
3. Sahabat-sahabat dan teman-teman Manajemen Perdagangan angkatan 2013
4. Almamater tercinta.



## KATA PENGANTAR

Puji syukur ke hadirat Allah SWT atas segala limpahan rahmat, hidayah, serta inayahNya sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir dengan judul “*Packaging dan Stuffing* Ekspor Furnitruue dengan cara *Drop Test* pada UD Surya Abadi Furniture”

Adapun tujuan dari penulisan tugas akhir ini adalah sebagai persayaratan guna memperoleh gelar Ahli Madya Manajemen Perdagangan, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Sebelas Maret Surakarta. Selama proses penyusunan tugas akhir ini , penulis menyampaikan rasa terimakasih kepada pihak-pihak yang telah membantu, mengarahkan, dan memberikan dorongan bagi penulis, sehingga dalam kesempatan ini penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih kepada:

1. Dr. Hunik Sri Runing Sawitri, M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Sebelas Maret Surakarta
2. Drs. Sutanto, M.Si selaku Kepala Program Studi Manajemen Perdagangan, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Sebelas Maret Surakarta.
3. Yogi Pasca Pratama, SE., M.E selaku dosen pembimbing yang telah memberikan waktu dan bimbingannya dalam penyelesaian tugas akhir ini.
4. Seluruh Dosen Diploma 3 Manajemen Perdagangan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Sebelas Maret Surakarta.
5. Bapak, Ibu, dan sodara tercinta, yang selalu mendoakan, mendukung dan memberikan dorongan moril maupun materiil untuk memudahkan tersusunya Tugas Akhir ini.

6. Ibu Rining Nur Fadila selaku Manajer UD Surya Abadi Furniture yang telah memberikan izin untuk melakukan kegiatan magang kerja dan penelitian untuk penulisan laporan Tugas Akhir.
7. Bapak Nugraha yang memberikan arahan untuk menyelesaikan Tugas Akhir ini.
8. Bapak Jaka Purwanto selaku Kepala Bagian Produksi yang memberikan informasi terkait dengan Tugas Akhir ini.
9. Seluruh Staf dan Karyawan UD Surya Abadi Furniture yang memberikan bantuan dokumentasi yang dibutuhkan penulis
10. Teman dan Sahabat D-3 Manajemen Perdagangan trima kasih bantuan dan dukungan kalian.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan tugas akhir ini masih banyak kekurangan dan jauh dari sempurna, oleh karena itu kritik dan saran yang membangun dari semua pihak sangat diharapkan untuk kesempurnaan Tugas Akhir ini.

Surakara , Desember 2016

Penulis

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN ABSTRAK.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iv
HALAMAN PENGESAHAN.....	v
HALAMAN PERNYATAAN .....	vi
HALAMAN MOTTO .....	vii
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	viii
HALAMAN KATA PENGANTAR.....	ix
HALAMAN DAFTAR ISI .....	xi
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR GAMBAR .....	xvi
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Keaslian Penelitian .....	4
1.3 Rumusan Masalah.....	4
1.4 Pertanyaan Penelitian.....	5

1.5 Tujuan Penelitian .....	5
1.6 Manfaat Penelitian .....	6
1.7 Sistematika Penelitian.....	6

## BAB II LANDASAN TEORI

2.1 Pengertian Packaging.....	8
2.1.1 Fungsi Packaging.....	9
2.1.2 Syarat-syarat Packaging .....	9
2.1.3 Tujuan Penggunaan Packaging.....	10
2.2 Shipping Mark .....	11
2.3 Pengertian Stuffing .....	12
2.4 Drop Test .....	13
2.4.1 Cara Penggunaan Drop Test .....	14
2.4.2 Ketinggian Drop Test .....	17
2.4.3 Tata cara Pelaksanaan Drop Test.....	17

## BAB III METODOLOGI PENELITIAN

3.1 Desain Penelitian .....	18
3.2 Ruang Lingkup Penelitian .....	18

3.2.1 Tempat Penelitian .....	18
3.2.1 Waktu Penelitian .....	19
3.3 Sumber Data .....	19
3.3.1 Data Primer .....	19
3.3.2 Data Sekunder .....	19
3.4 Metode Pengumpulan Data.....	19
3.4.1 Wawancara .....	20
3.4.2 Observasi .....	20
3.4.3 Dokumentasi .....	21
3.5 Teknik Analisis Data .....	22
3.5.1 Reduksi Data .....	22
3.5.2 Penyajian Data.....	23
3.5.3 Verifikasi Data.....	23

#### BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1 Gambaran Umum UD Surya Abadi Furniture.....	25
4.1.1 Sejarah Singkat Perusahaan.....	25
4.1.2 Lokasi Perusahaan .....	27

4.1.3 Struktur Organisasi UD Surya Abadi Furniture .....	27
4.1.4 Jam Kerja Perusahaan.....	28
4.1.5 Produk yang Dihasilkan .....	29
4.1.6 Laporan Kegiatan Magang .....	32
4.2 Pembahasan .....	33
4.2.1 Proses Packaging .....	33
4.2.2 Drop Test .....	40
4.1.2 Proses Stuffing .....	45
BAB V PENUTUP	
5.1 Kesimpulan .....	52
5.2 Saran .....	53
DAFTAR PUSTAKA .....	55
DAFTAR PERTANYAAN.....	57
LAMPIRAN-LAMPIRAN.....	59

## **DAFTAR TABEL**

1.1 Tabel Keaslian Penelitian.....	4
2.1 Tabel Cara Melakukan Drop Test .....	16
4.1 Tabel Jam Kerja UD Surya Abadi Furniture.....	29
4.2 Tabel Data Produk yang Dihasilkan UD Surya Abadi Furniture.....	29
4.3 Tabel Laporan Kegiatan Magang .....	32
4.4 Tabel Perbedaan Packaging Biasa dan Drop Test.....	43
4.5 Perbandingan Ukuran dalam Container dengan Ukuran Cartoon Box .....	49

## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 2.1 Shipping Marks dan Handling Symbol .....	12
Gambar 2.2 Alat Drop Tester dari FedEx .....	15
Gambar 2.3 Ukuran berat dan tingkat ketinggian menurut ISTA .....	17
Gambar 4.1 Struktur Organisasi UD Surya Abadi Furniture .....	28
Gambar 4.2 SAFLC 2010-8(Lazy Chair).....	30
Gambar 4.3 SAFAC 2010-15(Arm Chair).....	30
Gambar 4.4 SAFBS 2010-3(Bar Stool) .....	30
Gambar 4.5 SAFB 2010-1(Bed) .....	31
Gambar 4.6 SAFS 2010-13(Sofa) .....	31
Gambar 4.7 SAFRS 2010-10(Racks and Storages) .....	31
Gambar 4.8 SAFL 2010-1(Lamps) .....	32
Gambar 4.9 Alur Proses Packaging UD Surya Abadi Furniture.....	34